

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand Februar 2023



§1 Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem nachfolgend genannten Kunden und der Friseur Beatrix GmbH gelten ausschließlich die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen, die in Zusammenhang mit der Berufsbezeichnung Friseur und Kosmetik entstehen, einschließlich haar- und hautkosmetischer Produkte, Nebensortiment und friseurtechnischen Artikeln, es sei denn, dass zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst in Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§2 Terminbuchung und Datenschutz

(1) Die Friseur Beatrix GmbH arbeitet ausschließlich auf Terminbasis. Kunden werden nach Angabe der gewünschten Dienstleistung/-en Termine angeboten. Diese Termine und ggf. Zusatzdienstleistungen werden verbindlich mit Datum und Uhrzeit reserviert.

(2) Terminvereinbarungen können persönlich, telefonisch oder online über unsere Webseite gebucht werden. Sobald der Termin gebucht wurde, entsteht zwischen dem Kunden/der Kundin und der Friseur Beatrix GmbH ein Dienstleistungsvertrag.

(3) Zum Zwecke der Terminvereinbarung müssen Vor- und Zuname, Adressdaten sowie die Telefonnummer des Kunden/der Kundin erhoben und gespeichert werden. Bei Onlinebuchungen ist die Erfassung und Speicherung der E-Mail-Adresse obligatorisch. Ohne diese Daten ist eine Terminbuchung nicht möglich.

(4) Die Datenerhebung und -speicherung erfolgt im Rahmen des geschlossenen Dienstleistungsvertrages mit der Friseur Beatrix GmbH durch Zustimmung des Kunden/der Kundin. Der Kunde/die Kundin hat jederzeit die Möglichkeit in Schriftform das Löschen seiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies erfolgt unverzüglich nach den Vorgaben der DSGVO-EU.

(5) Termine sind für uns nur dann verbindlich, wenn der vereinbarte Ausführungstermin zeitlich nicht um mehr als 10 Minuten überschritten wird.

(6) Noch nicht bezahlte Termine können mit einer Frist von 24 Stunden im Voraus verschoben oder storniert werden. Dies muss telefonisch oder schriftlich innerhalb der Öffnungszeiten geschehen. Onlinebuchungen können jederzeit bis 24 Stunden auch außerhalb der Öffnungszeiten im Kundenaccount verschoben oder storniert werden.

(7) Wird der Termin vom Kunden nicht wie vereinbart wahrgenommen, sind wir berechtigt, den entstandenen Ausfall in Höhe von 80 % der geplanten Dienstleistungen zu berechnen.

§3 Preise und Bezahlung

(1) Die aktuellen Preise sind inklusive der aktuell gültigen jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Kunden können sich jederzeit über die aktuellen Preise zum Beispiel im Buchungstool unserer Webseite informieren. Für Dienstleistungen, die nicht in der Preisliste aufgeführt sind, erteilen die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Friseur Beatrix GmbH gerne im Voraus Auskunft. Für Verkaufsartikel gibt es eine gesonderte Preisliste.

(2) Kunden und Kundinnen erhalten auf Wunsch eine Terminbestätigung per E-Mail. Hier sind die Grundpreise der Dienstleistungen angegeben. Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand wie z.B. besonders langes, dickes, vorab geschädigtes Haar, erhöhtem Farbverbrauch oder spontanes Hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen.

(3) Es gelten die aktuellen Preise am Tag des Termins (Ausführungstag) auch wenn per E-Mail günstigere Preise bestätigt wurden.

(4) Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und ausschließlich in bar, per EC-Karte, Kreditkarte (Mastercard/Visa Card) oder mit Gutscheinen zu bezahlen.

§4 Gutscheine

Kunden und Kundinnen können von der Friseur Beatrix GmbH Gutscheine gegen Bezahlung erwerben. Bezahlte Gutscheine können, wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel eingelöst werden. Die Gültigkeitsdauer beträgt 3 Jahre ab

Kaufdatum. Eine Einlösung nach Ablauf der Gültigkeitsdauer wird ausgeschlossen.

§5 Haftung

(1) Wir übernehmen keine Haftung für ihre Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände. Schmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen. Wir übernehmen keine Haftung für ihre Kleidung, wenn diese durch ihr Eigenverschulden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt.

(2) Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie sämtlicher friseurtechnischer Maßnahmen einschließlich Haarverlängerungen, von denen die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Friseur Beatrix GmbH im Interesse des Kunden abraten.

(3) Bei von uns nicht zu vertretenden Umständen, z.B. höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages entgegenstehen, kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernehmen wir keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen, die die Friseur GmbH nicht zu vertreten hat. Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

(4) Sollte die Friseur Beatrix GmbH einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde/die Kundin so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde/die Kundin hat dann die Möglichkeit sich mit den Mitarbeitern der Friseur Beatrix GmbH auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren.

(5) Die Friseur Beatrix GmbH versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden/der Kundin Wartezeiten entstehen.

(6) Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

§6 Gewährleistung

(1) Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde/die Kundin diesen unverzüglich anzuzeigen.

(2) Als unverzüglich gilt die Anzeige nur, wenn sie innerhalb von 5 Tagen nach der Behandlung bzw. bei käuflich erworbenen Waren erfolgt. Der Kunde hat dann ein Nachbesserungsrecht, schlägt die Nachbesserung fehlt, kann er erneut Nachbesserung verlangen.

(3) Mängelansprüche bestehen nicht bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen.

(4) Werden von Kunden oder Dritten unsachgemäße Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

§7 Eigentumsvorbehalt

Die Leistung und Ware bleiben bis zur vollständigen Zahlung und Erfüllung sämtlicher Forderungen Eigentum der Friseur Beatrix GmbH.

§8 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Berlin. Für die Rechtsverhältnisse der Vertragsparteien gilt deutsches Recht.

§9 Schlussklausel

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eines durch sie ergänzten Vertrages unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt und der Vertrag und diese allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben im Übrigen für beide Teile wirksam. Anstelle einer unwirksamen Bestimmung tritt eine, ihrem wirtschaftlichen Gehalt möglichst nahekommende, wirksame Regelung.